

Vägledning för hantering av cookies och samtycke

Senast uppdaterad 2021-12-28

Bakgrund

En cookie (eller kaka) är en liten textfil som skapas av webbläsaren när du går in på en webbplats. Dessa filer innehåller information om ditt besök och sparas i din webbläsare. Informationen används ofta för att identifiera din webbläsare när du besöker hemsidan nästa gång¹, och webbsidor kan därför bl.a anpassas baserat på vad du tidigare gjort. Det är det som t.ex gör att du inte behöver logga in varje gång på Facebook om du klickat i "kom ihåg mig"-rutan.²

I samband med att GDPR-lagstiftningen togs fram inom EU diskuterades hur samtycket ska vara utformat för att man ska få lägga kakor på användares enheter när de besöker t. ex en webbplats. Det beslutades att kategorisera cookies i fyra grupper, där individer måste samtycka till sådana cookies som **inte** är av essentiell karaktär för webbplatsens funktion. Alltså måste samtycke inhämtas från användaren innan man lägger en cookie som är klassificerad som analys, funktion eller marknadsföring. Inhämtningen av samtycket måste utformas så att användaren vid besök av en hemsida antingen kan acceptera alla cookies, eller anpassa valet av dem.

Detta system är idag det vanliga bland de flesta europeiska länder – men inte i Sverige. Sverige har i stället ett system där en användare blir tillfrågad om man antingen vill acceptera en hemsidas alla cookies eller inte. Som en följd av E-privacy-förordningen kommer det att ställas krav på att alla medlemsstater ska ha samma tolkning av samtycket av cookies, där även undantaget för samtycke för nödvändiga cookies återfinns.

Det betyder att även organisationer och företag i Sverige successivt behöver anpassa sig till detta, och en sådan anpassning har redan inletts av många. Denna vägledning är ett stöd för Giva Sveriges medlemmar att göra denna anpassning.

¹ PTS, 2021, "Frågor och svar om kakor (cookies) för dig som använder internet",
<https://www.pts.se/sv/privat/internet/integritet/kakor-cookies/>

² Internetstiftelsen, 1 april 2020, "Vad är en cookie för något egentligen?",
<https://internetstiftelsen.se/podd/dumma-fragor-om-internet/vad-ar-en-cookie-for-nagot-egentligen/>

Samtycke av cookies på webbplatsen

Vid uppdatering av hemsidan rekommenderas att implementera det cookies-system som majoriteten av Europas länder använder sig av. Även om organisationen inte har för avsikt att uppdatera hela sin hemsida, kan många leverantörer erbjuda en uppdatering av cookies-systemet.

Samtyckesknappar till cookies kan utifrån detta system utformas på två olika sätt:

- Att ha **två** knappar: "Acceptera alla cookies" och "Anpassa".
- Att ha **tre** knappar: förutom de två ovan även en "Tacka nej till alla cookies".
 - Idag finns det inget krav på att ha en "nej-knapp". När användaren tackar nej till alla cookies gäller det bara alla "icke-nödvändiga" cookies, då vissa finns kvar som behövs för att hemsidan ska fungera smidigt.

Om man använder sig av endast två alternativ måste dock "Anpassa"-knappen vara utformad på ett sätt som gör att den är upptäckbar, men den behöver inte ha samma signalvärde som "Acceptera"-knappen.

Under "Anpassa"-knappen får alternativen för analys, funktion och marknadsföring **inte** vara förfyllda med "Acceptera", utan det krävs att användaren verkligen accepterar den eller de kategorier av cookies som denne väljer.

Studier visar att andelen personer som väljer att acceptera alla cookies är betydligt högre när det är två knappar ("acceptera alla" eller "anpassa") än om det är tre knappar (dessutom "tacka nej till alla").

Tidplan för införande av samtycke av cookies i Sverige

Förmodligen kommer implementeringen av dessa förändringar sker när E-privacy-förordningen, som just nu förhandlas inom EU, är accepterad och implementerad. Detta ser ut att dröja minst till våren 2022. Post- och telestyrelsen (PTS), ansvarig myndighet för bevakning av områdena elektronisk kommunikation och post i Sverige skulle dock kunna gå i förväg, men det är inte sannolikt just nu.